Результаты

независимой оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Новосибирской области, проведенной комиссией по независимой оценке качества общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области 6 сентября 2017 года

**1.Интегральное значение независимой оценки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Учреждение** | **Интегральное**  **значение**  **по**  **совокупности**  **общих**  **критериев** | **1-критерий**  **открытости**  **и доступности**  **информации**  **об**  **организации** | **2-критерий**  **комфортности**  **условий**  **предоставле**  **ний**  **услуг и доступности**  **их получения** | **3-критерий**  **времени**  **ожидания**  **предоставления**  **услуги** | **4-критерий**  **доброже**  **лательности, вежливости компетентности работни**  **ков организации** | **5-критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** |
| Убинский район | | | | | | | |
| 1 | МКУК «Ермолаевский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области | 107,16 | 8,20 | 35,24 | 16,38 | 17,34 | 30,00 |

**2. Значения независимой оценки по общим критериям и характеризующим их показателям**

1 критерий: открытость и доступность информации об организации культуры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | **Общие показатели критерия** | | | |
| **наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277** | **наличие информации деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277** | **доступность и актуальность**  **информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | **интегральное значение критерия** |
| Убинский район | | | | |
| МКУК «Ермолаевский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области | 0,00 | 0,00 | 8,20 | 8,20 |

2 критерий: комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | **Общие показатели критерия** | | | | | |
| **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | **Наличие дополни**  **тельных услуг**  **и доступность**  **их получения** | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми**  **учреждением**  **посетителями** | **Удобство графика работы организации**  **культуры** | **Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья** | **Интегральное**  **значение критерия** |
| Убинский район | | | | | | |
| МКУК «Ермолаевский социально-культурный центр» Убинского района Новосибирской области | 7,70 | 7,76 | 6,79 | 8,60 | 4,39 | 35,24 |