

**ГЛАВА ЕРМОЛАЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
УБИНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.12.2022 № 62-па

с. Ермолаевка

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг на 2023-2024 гг. муниципального казенного
учреждения культуры «Ермолаевский социально-
культурный центр»**

Руководствуясь приказом министерства культуры Новосибирской области от 31.10.2022 № 387 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2022 году» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в муниципальном казенном учреждении культуры «Ермолаевский социально- культурный центр» Убинского района Новосибирской области.
2. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в муниципальном казенном учреждении культуры «Ермолаевский социально- культурный центр» на официальном сайте Ермолаевского сельсовета Убинского района Новосибирской области в разделе «Культура» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и официальном сайте учреждения.
3. Опубликовать постановление в периодическом печатном издании «Информационном вестнике Ермолаевского сельсовета» Убинского района Новосибирской области.
4. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Ермолаевского сельсовета
Убинского района Новосибирской области



А.Н. Пасевич

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Совета по культуре по независимой оценке качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр», подведомственного администрации Ермолаевский сельсовета Убинского района Новосибирской области

с. Ермолаевка

20 декабря 2022 г.

Присутствовали: председатель Совета по культуре Н.И. Шитикова, заместитель председателя Н.Ю.Латыш, секретарь Н.А. Пасевич

Члены Совета: Г.Г. Серазетдинов, Т.В. Волкова, Л.Н. Костюкова, И.С.Ивutiна

ПОВЕСТКА:

1. Представление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» в 2022 г.
2. О предложениях по улучшению качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г.
3. Утверждение рейтинга, участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» в 2022 г.

По вопросам повестки дня:

1. По первому вопросу о представленных результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» в 2022 г.

Слушали: Шитикову Н.И., председателя Совета по культуре по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» в 2022 г.

РЕШИЛИ: Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «с Ермолаевский социально-культурный центр» в 2022 году.

2. По второму вопросу «О предложениях по улучшению качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г.

Слушали Шитикову Н.И., председателя Совета по культуре по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» в 2022 г.

РЕШИЛИ: Утвердить предложения по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г.

3. По третьему вопросу «Об утверждении рейтинга, участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» в 2022 г.

Слушали: Шитикову Н.И., председателя Совета по культуре по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» в 2022 г.

РЕШИЛИ: Рекомендовать директору муниципального казенного учреждения культуры «Ермолаевский социально-культурный центр» Шитиковой Н.И., разработать и утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 гг. с учетом утвержденных предложений.

Председатель Совета по культуре
Секретарь Совета по культуре



Н.И. Шитикова
Н.А. Пасевич

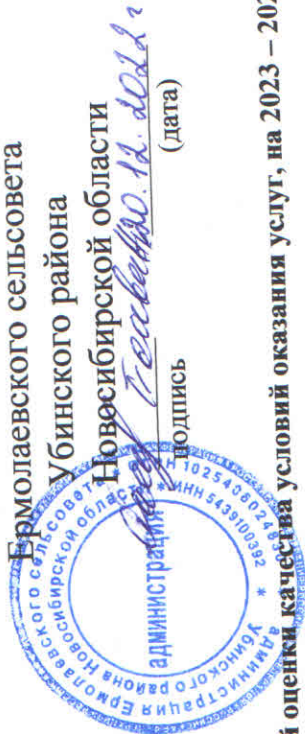
Утверждаю

Глава администрации

Ермолаевского сельсовета

Убинского района

Новосибирской области



подпись

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2023 – 2024 годы.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ермолаевский социально культурный центр».

Муниципальное казенное учреждение культуры						
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.			15.03.2023	Шитикова Н.И.		
1.1	Неполная доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте учреждения культуры и приведение её в соответствие с нормативами и требованиями.	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте учреждения культуры и приведение её в соответствие с нормативами и требованиями.		директор		
Комфортность условий предоставления услуг						
II.			20.06.2023	Шитикова Н.И.		
2.1	Отсутствие доступа к качественной питьевой воде в соответствии с гигиеническими и санитарными нормами	Создание условий для доступа к качественной питьевой воде в соответствии с гигиеническими и санитарными нормами		директор		

	санитарными нормами.	(приобретение питьевого кулера для воды, бутилированной воды для кулера)			
III.	Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Недостаточно оборудования и условий оказания услуг для инвалидов. Отсутствие таблички со шрифтом Брайля	Создание условий оказания услуг для инвалидов. Размещение таблички со шрифтом Брайля.	25.10.2023	Шитикова Н.И. директор	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.					

Директор Муниципального казенного учреждения культуры «Ермолаевский социально-культурный центр»



Н.И.Шитикова